

Objetivo. ¿Por qué usar esta herramienta?

Si queremos consolidar y hacer crecer nuestra iniciativa emprendedora es imprescindible que incorporemos procesos de escucha, aprendizaje y realimentación a nuestras prácticas diarias.

Esta herramienta, el **Loop del aprendizaje**, está diseñada específicamente para ello.

La creación de productos y servicios no acaban cuando comenzamos a implementar el proyecto de emprendimiento social; más bien al contrario.

Escuchar, medir y reflexionar sobre las acciones que estamos llevando a cabo nos ayuda a comprender mucho más nuestro entorno y facilita la aparición de nuevas ideas y soluciones.

Permanecer atentos y atentas a las historias y comentarios de las personas que reciben las acciones de nuestra iniciativa nos puede ayudar a:

- Conocer de primera mano el impacto de las acciones que estamos llevando a la práctica y obtener una información muy valiosa para seguir mejorando el diseño de nuestros productos y servicios.
- Entender mejor el contexto en el que estamos desarrollando nuestra iniciativa.
- Detectar necesidades de los usuarios que no habíamos identificado previamente y que pueden servirnos como inspiración para generar nuevos productos o servicios que enriquezcan nuestra oferta.

A través del **Loop del aprendizaje** comprobarás como el aprendizaje se genera a través del desarrollo permanente de pequeños ciclos que nos ayudarán a aprender de nuestros éxitos y fracasos y a comprobar si realmente estamos mejorando en el desempeño de nuestras acciones o no.

Esta herramienta nos proyectará una imagen clara del impacto de nuestro proyecto y facilitará una información esencial que nos ayudará a reformular nuestras ideas, acciones y estrategias para que puedan ser más efectivas y se adapten mejor a las necesidades de nuestros usuarios.

Cómo se utiliza

Para aplicar el **Loop del aprendizaje**, te proponemos que trabajes sobre cuatro etapas que desarrollarás en la implementación de tu iniciativa de emprendimiento social y que describimos a continuación.

→ Historias.

- » Recoge historias, comentarios y percepciones de tus usuarios y usuarias.
- » Detecta nuevas necesidades en su entorno.
- » Identifica innovaciones e ideas que puedas incorporar a tus productos y servicios.

→ Retroalimentación.

- » Evalúa la información y las historias obtenidas.
- » Prioriza sobre las soluciones de mayor impacto.
- » Identifica las acciones que tienes que repetir para conseguir optimizarlas.
- » Diseña un plan de implementación.

→ Indicadores.

- » Identifica qué progresos vas a medir y cómo.
- » Evalúa las soluciones incorporadas en el aprendizaje.
- » Detecta y registra conclusiones y efectos de las acciones desarrolladas que no habías previsto inicialmente.

→ Resultados.

- » Mide e indica el impacto de las acciones con los indicadores que identificaste en la etapa anterior.
- » Evalúa cómo se produce el retorno de tu inversión.
- » Identifica nuevos desafíos sobre los que seguir trabajando y con los que seguir aprendiendo.

Claves importantes para el uso de la herramienta

Aunque hemos dividido el trabajo en cuatro fases y hemos comenzado por una de ellas, realmente el **Loop del aprendizaje** no tiene un principio ni un final como tales.

Es un proceso cíclico al que puedes incorporarte en el momento y en la etapa que desees.

Puedes usar el **Loop del aprendizaje** para planificar un nuevo proyecto o para trabajar sobre uno ya iniciado; te será muy útil en ambos casos.

Herramienta 22. Loop del aprendizaje

